

# Mittagessen am FEG – die S-Bar im Schülerhaus!

Von Montag bis Donnerstag bietet die S-Bar in der Zeit von 12:15 – 13:45 Uhr Mittagessen zum Preis von 3,50 € an.

**Die aktuellen Speisepläne** finden sich in der S-Bar, an der Infotafel neben dem Sekretariat oder im Internet. Der Speiseplan sieht täglich auch ein vegetarisches Gericht vor. Salat, Obst oder Nachtisch sowie Wasser gibt es in der Regel dazu. Bei Allergien und Unverträglichkeiten wenden Sie sich bitte direkt an das Küchenteam – wir finden gemeinsam eine Lösung.

**Eine persönliche Chipkarte** benötigen alle Schülerinnen und Schüler, die essen möchten. Auf diese muss ein Guthaben zum bargeldlosen Bezahlen geladen werden. Barzahlung ist in der S-Bar in Ausnahmefällen möglich.

**Neue Chipkarten:** Für die neuen Klassenstufe 5 werden die Chipkarten vorbereitet und zu Beginn des Schuljahres für 20 € im Schülerhaus verkauft. Alle anderen können, falls sie noch keine haben sollten, eine Chipkarte unter Angabe von Namen, Vorname, Geburtsdatum und Klasse per E-Mail an sbar@feg-stuttgart.de bestellen.

**Die Kosten:** Der Betrag von 20€ beinhaltet die Kartengebühr in Höhe von 5 € sowie ein Startguthaben in Höhe von 15 €. Die Schülerinnen und Schüler behalten diese persönliche Karte bis zum Verlassen der Schule.

**Das Passwort** schützen Ihren Zugang zum Online-Bestellsystem. Das Passwort (123456) muss nach Erhalt der Karte geändert werden. Das neue Passwort muss mindestens 6-stellig sein und aus Buchstaben und Zahlen bestehen.

Das Online-Bestellsystem ist im Internet unter der Adresse <https://issgut-stuttgart.ddns.opc-asp.de> erreichbar. Die Anmeldung erfolgt mit der Chipkarten-Nummer (auf der Karte unten rechts) und dem dazugehörigen Passwort.



**Chipkarte aufladen:** Nur wenn ein Guthaben auf der Chipkarte vorhanden ist, kann Essen bestellt oder etwas bargeldlos im Pausenverkauf gekauft werden. Zum Aufladen der Karte, kann zu einem beliebigen Zeitpunkt ein frei gewählter Betrag auf das S-Bar Konto überwiesen werden:

**IBAN: DE61 6005 0101 0405 3661 29 BIC: SOLADEST600**

Kontoinhaber: IssGut gGmbH, Verwendungszweck: die aktuelle Kartenummer

**Wichtig:** bei der Überweisung unter Verwendungszweck darf NUR die aktuelle Nummer der Chipkarte (und sonst nichts!) angegeben werden.

Bei der Aufladung ist außerdem zu beachten, dass die Überweisung mehrere Tage dauern kann. Alternativ kann die Chipkarte auch direkt in der S-Bar gegen Bargeld aufgeladen werden. Der Betrag wird dabei sofort gebucht und das Guthaben ist sofort verfügbar.

**Bei Verlust der Chipkarte** kann diese gesperrt werden, damit Unbefugte die Karte nicht nutzen können. Verwenden Sie dazu bitte das Online-Bestellsystem. Dort finden Sie die Kartensperrung unter dem Menüpunkt „Einstellungen“.

**Ersatzkarte:** Bei Verlust oder Defekt kann für 5 € eine Ersatzkarte unter Angabe von Namen, Vorname, Geburtsdatum, Klasse direkt in der S-Bar oder per E-Mail an sbar@feg-stuttgart.de bestellt werden. Das persönliche Guthaben wird auf die neue Karte übertragen. Auch das gewählte Passwort bleibt bei der Ersatzkarte bestehen.

**Essensbestellung:** Eine Bestellung vorab ist notwendig, damit eine ausreichende Anzahl an Essen zubereitet werden kann. Die Bestellung erfolgt über das Online-Bestellsystem oder während der ersten großen Pause am Terminal im Schülerhaus.

**Online-Bestellsystem OPC:** Die Anmeldung erfolgt mit der Chipkarten-Nummer und dem dazugehörigen Passwort beim Online-Bestellsystem OPC. Das Essensangebot wird unter „Menüplan“ angezeigt. Durch Anklicken wird das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag ausgewählt. Befindet sich Guthaben auf dem Kartenkonto, wird die Bestellung angenommen und der fällige Betrag vom persönlichen Kartenkonto abgebucht. Das Essensfeld ist jetzt grün. Nach der Bestellung bitte mit „Speichern“ (rotes Feld rechts oben) bestätigen, dann in der erscheinenden Übersicht noch einmal „Speichern“ (grünes Feld) anklicken. Im Online-Bestellsystem werden außerdem die getätigten Essensbestellungen und Käufe im Pausenverkauf unter dem Menüpunkt „Verzehrhistorie“ angezeigt.

**Inhaber einer BonusCard** erhalten das Mittagessen gratis. Sie benötigen aber trotzdem eine Chipkarte zur Essensbestellung und -abholung. Die BonusCard muss am Schuljahresbeginn und zu Beginn eines jeden Kalenderjahres im Sekretariat vorgelegt werden, damit die Karte kodiert und die städtische Förderung beantragt werden kann.

**Zeitplan:** Das Mittagessen kann am jeweiligen Tag bis 10 Uhr bestellt werden. Nur mit Bestellung besteht auch die Garantie, auf ein bestimmtes Essen.

Die Ausgabe des Mittagessens findet, angepasst an die Stundenpläne, in zwei Schichten im Schülerhaus statt: nach der 5. Stunde ab 12:15 Uhr und nach der 6. Stunde ab 13:10 Uhr. Die Essensausgabe endet um 13:45 Uhr. Danach besteht kein Anspruch auf ein Mittagessen.

**Stornierung:** Bestellungen können bis um 10 Uhr am jeweiligen Tag über das Online-Bestellsystem oder am Terminal im Schülerhaus storniert werden.

Da anhand der getätigten Bestellungen die Essen zubereitet werden, können bestellte aber nicht abgeholte Essen nicht erstattet oder auf einen anderen Tag gebucht werden.

Sollte also einmal unvorhergesehen die Mittagschule ausfallen und es wurde schon Mittagessen bestellt, sollten die Schülerinnen und Schüler trotzdem am Essen teilnehmen.

**Bei der Essensausgabe** wird die Chipkarte auf das Lesegerät an der Kasse gelegt. Die Kasse zeigt dem Küchenpersonal, welches Essen für diesen Tag bestellt wurde und informiert, wenn keine Bestellung vorliegt.

**Pausenverkauf:** In den großen Pausen können in der S-Bar kleine Snacks und Süßigkeiten ohne Vorbestellung gekauft werden. Hierzu muss die Chipkarte bei bargeldloser Zahlung genug Guthaben aufweisen. Der Preis wird bei Kauf direkt von der Chipkarte abgebucht. Im Online-Bestellsystem werden die getätigten Käufe unter dem Menüpunkt „Verzehrhistorie“ angezeigt.

**Fragen, Anregungen oder Kritik?** Sprechen Sie uns gerne in der S-Bar an oder schreiben einfach eine E-Mail an sbar@feg-stuttgart.de.